



Trabalho apresentado no 13º CBCENF

Título: ESTUDO BIBLIOGRÁFICO SOBRE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Autores: ANA PAULA BRITO RODRIGUES (Relator)
SINARA CAVALCANTE DE LIMA RIBEIRO
ANA MARIA RIBEIRO DOS SANTOS

Modalidade: Pôster

Área: Ensino e pesquisa

Tipo: Pesquisa

Resumo:

A Urgência e a Emergência são setores essenciais na assistência à saúde. A crescente demanda por atendimento nessas áreas, nos últimos anos, devido ao crescimento do número de acidentes e da violência urbana, assim como em razão da insuficiente estruturação da rede, tem levado a sobrecarga desses serviços disponibilizados à população, transformando a área numa das mais problemáticas do Sistema de Saúde. Este estudo tem o objetivo de levantar produções científicas nacionais e internacionais da enfermagem sobre Acolhimento com Classificação de Risco, identificando como este protocolo é desenvolvido e os benefícios que trazem a assistência e, ainda, descrever como a Enfermagem está inserida na execução do mesmo. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica, realizada conforme as normas da ABNT. A proposta do Acolhimento surge como uma resposta aos problemas históricos referentes ao acesso aos serviços de saúde pública no Brasil. As experiências descritas na literatura citam o enfermeiro como o executor desse processo. A atuação do enfermeiro no serviço de acolhimento e classificação de risco além de constituir uma nova área de atuação para esse profissional possibilitará melhor gerenciamento de serviços de emergência, pois contribui para garantir o acesso do paciente, diminuir o tempo de espera, diminuir o risco de ocorrências iatrogênicas e melhorar a qualidade no atendimento. São inúmeros os resultados práticos do processo de Acolhimento com Classificação de Risco, evidenciando-se a ordenação do atendimento de acordo com a necessidade/gravidade de cada caso, não deixando pessoas que necessitam de atendimento rápido aguardando nas filas; diminuindo o tempo de espera pelo atendimento daquele em situação de real urgência/emergência, reduzindo as ocorrências.