



Trabalho apresentado no 13º CBCENF

**Título:** EQUIPE MULTIPROFISSIONAL NO SISTEMA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD): DIRETRIZES DO PROGRAMA PROFICIÊNCIA COFEN

**Autores:** THAMANY CRISTINE SOUSA (Relator)  
CARMEN LUCIA LUPI MONTEIRO GARCIA  
ELAINE RONCEN  
FLÁVIA ALVES  
MAITÊ MELO

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Multiprofissionalidade e democracia

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

O Programa Proficiência é uma iniciativa do Conselho Federal de Enfermagem para atualização e aprimoramento dos profissionais da Enfermagem: auxiliares, técnicos e enfermeiros, ofertando cursos gratuitos à distância em ambiente virtual denominado Plataforma Jornada. Essa iniciativa resgata a ausência de políticas voltadas para o aprimoramento profissional continuado e evidencia a importância da relação entre a equipe do Programa Proficiência: monitor, tutor e secretaria com o intuito de prestar um atendimento eficaz aos cursistas durante o aprendizado virtual. Participam deste processo de aprendizagem uma equipe multiprofissional composta por: acadêmicos de enfermagem, enfermeiras, administradoras e auxiliares administrativos que perfazem uma jornada de trabalho de segunda-feira à sábado. Durante os ingressos aos cursos, estes profissionais trabalham com uma média de 5.000 alunos/mês. Essa demanda tornou imperativa a congregação de equipes que atuam em sinergia para garantir qualidade e adequação ao trabalho. Objetiva-se descrever as diretrizes da equipe multiprofissional do Programa, contemplando ações de trabalho conjuntas. Da fase de ingresso até o primeiro contato com os monitores via VOIP ou Correio Eletrônico, diferentes ações acontecem. No decorrer deste processo podem surgir problemas relacionados ao cadastro, entre outros e os alunos sinalizam aos monitores que entram em contato com os auxiliares administrativos da secretaria que corrigem estas informações. Depois do prazo de realização dos cursos os monitores realizam o processo de fechamento das turmas, definindo assim status de conclusão, desistente ou cancelado, sendo acompanhados em todo o período pela enfermeira tutora, seguido deste fechamento os três setores: monitoria, tutoria e secretaria fecham os relatórios internos do programa para serem repassados à Coordenação do Programa localizada no Rio de Janeiro. O trabalho conjunto desta equipe oportuniza a compreensão de estrutura de EaD, as etapas que seguem o atendimento on-line e os serviços que precisam ser prestados aos alunos, os quais favorecem o relacionamento humano para a aprendizagem efetiva dos profissionais de enfermagem inscritos no Programa Proficiência. Neste enfoque, ressalta-se a importância da equipe multiprofissional, formada por profissionais de diferentes áreas que atuam conjuntamente, confirmando não haver problema no monitoramento dos Cursos e sim a interação efetiva desses profissionais.