



Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: ACESSO AOS NÍVEIS DE ATENÇÃO À SAÚDE EM UM MUNICÍPIO PAULISTA:  
PERCEPÇÃO DE GESTORES, PROFISSIONAIS E USUÁRIOS

Autores: CARMEN MARIA CASQUEL MONTI JULIANI (Relator)  
LUCIANA ROCHA DE OLIVEIRA NARDO  
EUGENIA GIL GARCIA  
JUANA MACIAS SEDA

Modalidade: Comunicação coordenada  
Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão  
Tipo: Tese

Resumo:

Introdução: No Brasil, a saúde, mesmo representando um direito Constitucional, verificam-se fragilidades. Os brasileiros se deparam com serviços de saúde desarticulados, e com dificuldades de organização com baixa resolubilidade da Atenção Básica, evidenciando o aumento das demandas por procedimentos de média e alta densidade tecnológica e, dificuldade de acesso. O acesso aos serviços englobam especialização médica, procedimentos terapêuticos e diagnósticos, com adensamento tecnológico, e a alta complexidade se configura abrangem alta tecnologia e custo, representando um dos obstáculos para a efetivação da integralidade no Sistema Único de Saúde. A acessibilidade aos serviços universais de saúde compreende um complexo desafio, na busca de vencer a má distribuição e gestão dos recursos. Objetivo: Compreender o acesso do usuário nas especialidades médicas e exames complementares, a partir da perspectiva de gestores, profissionais de saúde e usuários do SUS de um município do Estado de São Paulo. Método: Abordagem qualitativa, Fenomenologia Social de Alfred Schütz, que busca a reflexão por meio das vivências contextualizadas de gestores, profissionais de saúde e usuários, ou seja, dos “motivos porquê” e os “motivos para” a melhoria da qualidade da atenção. As entrevistas foram audiogravadas, a amostra intencional de 32 participantes, representados por 15 profissionais da saúde, nove gestores e oito usuários. A análise envolveu as etapas: 1) descrição fenomenológica; 2) redução fenomenológica; 3) compreensão fenomenológica. A pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade de Medicina de Marília (Famema) e os participantes assinaram um Termo de Consentimento Livre e Esclarecido. Resultados: Após caracterizar o perfil dos participantes, emergiram três categorias: 1) Demanda Reprimida nas especialidades médicas e exames complementares; 2) Facilidades no acesso às ações de saúde e 3) Alcançar a melhoria do acesso às especialidades médicas e exames complementares Conclusão: O método permitiu a compreensão do mundo da vida de gestores, profissionais de saúde e usuários sobre o acesso aos níveis de maior densidade tecnológica, permitindo contribuir na organização das redes de atenção à saúde A partir da perspectiva dos atores, apesar das melhorias empreendidas no sistema de saúde brasileiro, se faz necessário reconhecer as dificuldades no acesso, para que haja investimentos contínuos no sentido de se alcançar a integralidade da atenção à saúde.