



Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: STRESS DOS PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM NO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA: UMA REVISÃO DE LITERATURA

Autores: PALLOMA FEITOSA DA FONSÊCA (Relator)
ROGÉRIO BARBOSA MOREIRA DA SILVA
MARIA DE LOURDES SÁ DAS CHAGAS

Modalidade: Pôster
Área: Políticas Sociais, Educação e Gestão
Tipo: Pesquisa

Resumo:

O serviço de atendimento pré-hospitalar (APH) tem por finalidade prestar atendimento em situações de urgência e emergência clínica ou traumática, durante o transporte até uma instituição de destino, com o suporte específico para o tipo de urgência ou emergência. O presente estudo tem como objetivos: reunir a literatura recente que aborda a temática do stress na equipe de enfermagem no atendimento de emergência, identificando os fatores estressores e as consequências para o profissional, a instituição e o cliente. Trata-se de uma revisão sistemática, operacionalizada em seis etapas, com 10 artigos científicos indexados bases de dados Scielo, LILACS e Bireme, utilizando-se a combinação de descritores controlados: Estresse psicológico e Enfermagem em urgência.: Após a seleção dos trabalhos, percebeu-se uma variedade de estudos que abordam as mais variadas faces do estresse ocupacional, tendo como foco principal a equipe de enfermagem, já que é a que possui mais contato com o cliente durante toda o atendimento, e demonstram que o autocontrole e equilíbrio emocional são fundamentais para agir sob pressão e estresse, pois muitas ações são realizadas em ambientes perigosos, com pouca iluminação ou espaço. É válido mencionar que a realização de estudos semelhantes entre equipes desse tipo de serviço em diferentes localidades pode facilitar a compreensão do fenômeno, bem como a construção de estratégias para o seu manejo.