



Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: O APOIO INSTITUCIONAL COMO INCENTIVO NA MUDANÇA DO PROCESSO DE TRABALHO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Autores: ANALIA ANDREIA DE ARAÚJO NASCIMENTO (Relator)  
JOSÉ ADAILTON DA SILVA  
JOSÉ JAILSON DE ALMEIDA JÚNIOR  
MARIANA DE FIGUEIREDO SILVA  
CAMYLA CRISTINA MAIA DA COSTA

Modalidade: Pôster  
Área: Políticas Sociais, Educação e Gestão  
Tipo: Relato de experiência

Resumo:

**INTRODUÇÃO:** O Programa de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica-PMAQ/AB tem o intuito de melhorar a qualidade dos serviços de saúde oferecidos aos cidadãos no serviço primário, a partir da pactuação com as Equipes de Saúde da Família-ESF. O Programa está organizado em Adesão e Contratualização, Certificação e Recontratualização além de um eixo estratégico transversal de desenvolvimento. A finalidade do apoio institucional é aprimorar o processo de trabalho das equipes com planejamento, monitoramento e avaliação que são metas fortalecedoras no processo de Certificação. **OBJETIVO:** Relatar a experiência discente no apoio institucional para o PMAQ/AB por meio de um projeto de extensão **METODOLOGIA:** Trata-se de um relato de experiência dos graduandos em enfermagem da UFRN envolvidos no projeto extensão “Observatório em Saúde: Apoio Institucional para o Programa de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica - PMAQ/AB” – que envolve discentes, profissionais das ESF e gestores, durante o ano de 2016 e 2017. **RESULTADOS:** Os discentes foram capacitados e tornaram-se referência para as equipes, sendo realizadas rodas de conversas que discutiam a importância de se adequar ao processo de trabalho proposto, organizou-se a agenda de trabalho de tal forma que facilite a obtenção de um bom resultado na avaliação externa e logo no acesso e na qualidade da saúde. As equipes tiveram uma boa aceitação e modificaram os métodos vigentes, implantando as metas propostas em que já se tem produtos como a detecção e resolução de problemas encontrados, construção de instrumentos de registro e sistematização do trabalho em equipe. **CONCLUSÃO:** O apoio institucional aproxima os discentes da gestão da atenção básica, agregando valores na formação profissional. É notório que o pacto universidade-serviço trouxe benefícios bilaterais em que o discente obteve mais experiência prática e as ESF potencializaram o seu método de trabalho. **REFERÊNCIAS:** Ministério da Saúde (BR). Programa nacional de melhoria do acesso e da qualidade da atenção básica (PMAQ): manual instrutivo. Brasília: Ministério da Saúde, 2015.