



Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: INDICADOR DE QUALIDADE DO CUIDADO DE ENFERMAGEM

Autores: ISABELA BARRETO DAMASCENO DE SOUZA (Relator)
DANIELE SOARES DA CONCEIÇÃO
EDNEIA DO NASCIMENTO PEREIRA DA SILVA
GABRIELLE OLIVEIRA SARAIVA DOS SANTOS
LÍLIAN MOREIRA DO PRADO

Modalidade: Pôster

Área: Cuidado, Tecnologia e Inovação

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: Conceitua-se indicador como uma unidade de medida de uma atividade, com a qual se está relacionado, ou ainda, uma medida quantitativa que pode ser empregada como um guia para monitorar e avaliar a assistência e as atividades de um serviço.¹ Objetivo: Destacar indicadores de qualidade do cuidado de enfermagem que auxiliam na avaliação da qualificação da assistência. Metodologia: Trata-se de uma pesquisa de revisão de literatura na Biblioteca Virtual em Saúde e em manuais de saúde, especificamente o manual de indicadores de enfermagem, nos meses de outubro e novembro de 2016. Resultados: Os Serviços de Enfermagem enfrentam inúmeros desafios no sentido de atender as demandas dos clientes internos e externos a fim de alcançar a excelência da qualidade assistencial. Sob essa ótica, a melhoria contínua da qualidade assistencial é considerada um processo dinâmico e exaustivo de identificação constante dos fatores intervenientes no processo de trabalho da equipe de enfermagem e requer do profissional enfermeiro a implementação de ações e a elaboração de instrumentos que possibilitem avaliar de maneira sistemática os níveis de qualidade dos cuidados prestados.¹ Em 1995, a Associação de Enfermeiras dos Estados Unidos, recomendou sete indicadores de qualidade focados no paciente que incluem: a satisfação do paciente, nível da dor, integridade da pele, número de horas de enfermagem por paciente (ajustado à gravidade do caso), infecção hospitalar, taxas de injúrias ao paciente e avaliação e implementação dos cuidados requeridos pelo paciente.² Conclusão: Embora os indicadores de qualidade assistencial já representem um grande avanço na qualificação do cuidado, os mesmos necessitam ser avaliados permanentemente nas instituições de saúde, afim de se tornarem reais instrumentos qualificadores da assistência.^{1 2}. Referências: 1. MANUAL DE INDICADORES DE ENFERMAGEM NAGEH/ Programa de Compromisso com Qualidade Hospitalar (CQH). 2ª edição São Paulo: APM/ CREMESP; 2012. 2. ADAMI, NP; YOSHITOME, AY. Métodos de avaliação de resultados da assistência de enfermagem. Ver Bras Enferm, Brasília (DF) 2003; v.56, nº1: p.52-56. Descritores: Cuidados de enfermagem, Enfermagem, Indicadores de qualidade em assistência à saúde.