



Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: O STRESS PERCEBIDO EM PROFISSIONAIS DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE DE UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE

Autores: JOSE RILDO PINTO (Relator)
ANA PATRÍCIA FONSECA COELHO GALVÃO
FERNANDA MARIA COSTA HOLANDA
POLYANA SOUSA DOS SANTOS
WANNESSA RHEGIA VIÉGAS CUNHA DUALIBE

Modalidade: Pôster
Área: Trabalho, Ética e Legislação profissional
Tipo: Monografia

Resumo:

O trabalho por muitas vezes pode desencadear situações estressoras no cotidiano do trabalhador. A central de atendimento de uma instituição, um órgão que frequentemente recebe uma grande demanda de tarefas, este e vários outros fatores podem contribuir para o surgimento do stress no trabalho. Identificar os fatores situacionais que influenciam no surgimento do stress na Central de Atendimento ao Cliente de uma instituição de ensino superior em São Luís – MA. Tratou-se de pesquisa descritiva com abordagem quantitativa, constituída pelos 30 profissionais da Unidade Básica de Saúde. Para a coleta dos dados elaborou-se um questionário com perguntas fechadas e Escala de Estresse Percebido (PSS 10). A pesquisa obedeceu a Resolução 466/12 do Conselho Nacional de Saúde aos aspectos éticos e legais de pesquisa envolvendo seres humanos. Os principais fatores encontrados no presente estudo foram hora-extra induzida 62%, falta de motivação 60%, falta de reconhecimento 42%, ressarcimento de valores 44%, e carência de benefícios 40%. Com relação ao gênero os homens conseguem perceber o estresse em menor escala na sua vida em geral. Sobre os sintomas físicos, 77% da amostra têm apresentado dores osteomusculares, cansaço, dores de cabeça e insônia após a jornada de trabalho. De acordo com Silva e Menezes (2007), esses profissionais apresentam situações de riscos psicossociais e stress ocupacional devido às tensões nas equipes e com a comunidade assistida. O tema escolhido e os dados obtidos tiveram o intuito de proporcionar acesso às informações que podem ajudar a refletir sobre a importância de medidas de prevenção do estresse na vida destes profissionais.