



Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS FRENTE AO PROCESSO DE HUMANIZAÇÃO EM UMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Autores: MARIANA KOMMER (Relator)
ALESSANDRO RODRIGUES PERONDI
GISLAINE RAFAELA DAVIDONIS

Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Cuidado, Tecnologia e Inovação
Tipo: Monografia

Resumo:

Resumo: Humanização é um assunto abordado constantemente tem como foco a valorização do ser humano. Em uma Unidade de Pronto Atendimento a assistência é executada dentro dos valores éticos e com conhecimento técnico para execução do cuidado, porém o profissional também necessita de cuidados, capacitações e reconhecimento de suas limitações. Sendo assim, trata-se de uma pesquisa de campo com abordagem qualitativa de caráter exploratório, com objetivo de identificar a percepção dos enfermeiros frente ao processo de humanização em uma unidade de pronto atendimento. A coleta de dados deu-se através de entrevistas a partir de questionários pré-determinados pela pesquisadora. Os resultados foram agrupados em categorias e discutidos por meio da técnica de análise de conteúdo proposta por Bardim (2011). Pode-se perceber que os profissionais possuem conhecimento sobre o tema, porém a falta de profissionais e o acúmulo de vínculos empregatícios são apontados como fatores que prejudicam a assistência. Já o acolhimento com classificação de risco e a empatia foram apontados como facilitadores. É sabido que as políticas públicas de saúde quanto as relações interpessoais então em constante mudança. Com base nisso, faz-se necessário que todos nós, independente de atuação profissional, reconheçamos em nós mesmos, enquanto sujeitos humanos que somos; a capacidade de modificar realidades; apontar novos rumos; evidenciar os valores existentes; participar do desenvolvimento pois não há alguém que não tenha algo a compartilhar.