



Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: CARACTERIZAÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS POR UM SERVIÇO PRÉ-HOSPITALAR MÓVEL DE URGÊNCIA DO RIO GRANDE DO NORTE

Autores: VIVIANE SANTOS FONTES (Relator)  
RODRIGO ASSIS NEVES DANTAS  
DANIELE VIEIRA DANTAS  
MARIA DO CARMO DE OLIVEIRA RIBEIRO

Modalidade: Comunicação coordenada  
Área: Cuidado, Tecnologia e Inovação  
Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: ao conceito de emergência, atribui-se condições de dano à saúde que impliquem em risco iminente de vida ou sofrimento intenso, exigindo, portanto, intervenção imediata<sup>1</sup>. De acordo com esta legislação, o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) deve prestar assistência direta e indiretamente, por meio da regulação médica, tendo por finalidade organizar o atendimento pré-hospitalar na rede pública. Objetivo: caracterizar as condições sociodemográficas e de saúde dos usuários atendidos pelo Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do Rio Grande do Norte (SAMU 192 RN). Metodologia: pesquisa exploratório-descritiva, com abordagem quantitativa, realizada no Complexo Hospitalar Monsenhor Walfredo Gurgel, após estabilização dos pacientes atendidos pelo SAMU 192 RN. Resultados: a amostra foi composta por 384 usuários atendidos pelo SAMU 192 RN, entre janeiro e junho de 2016. Destacou-se o sexo masculino (64,6%), com idade entre 36 a 67 anos (34,1%). Demonstrou o predomínio das ocorrências traumáticas (58,3%), principalmente dos acidentes de trânsito (33,59%), em destaque as colisões (28,9%) entre os traumas e as afecções neurológicas (21,1%) alcançaram o maior número das ocorrências clínicas. Conclusão: evidencia a importância da educação permanente para os profissionais de saúde que atuam na área de urgência e emergência. A realização de estudos com o foco no usuário pode colaborar para a organização e gestão eficiente deste e de outros serviços similares.