Trabalho apresentado no 20º CBCENF

Título: ESTRATÉGIAS DA GESTÃO PARTICIPATIVA NA MELHORIA DA QUALIDADE DA ATENÇÃO PRIMÁRIA

Autores: SHIRLEY RIBEIRO DOS SANTOS LINHARES (Relator)
SHIRLEY RIBEIRO DOS SANTOS LINHARES

Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Políticas Sociais, Educação e Gestão
Tipo: Relato de experiência

Resumo:
INTRODUÇÃO: no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), a Estratégia Saúde da Família (ESF) configura-se como o principal método de reorientação do modelo assistencial e de qualificação da Atenção Básica. A gestão das unidades de atenção primária deve proporcionar o exercício de práticas gerenciais e sanitárias democráticas e participativas, sob forma de trabalho em equipe. Caso essa gestão se desenvolva de forma inovadora, ela poderá se configurar ferramenta importante garantidora da oferta de serviços de saúde de qualidade para a população. OBJETIVO: relatar as tendências de inovação da gestão na Estratégia Saúde da Família (ESF). METODOLOGIA: relato de experiência pontuando aspectos de gestão participativa na busca de estratégias que atendam aos desafios da gestão no contexto da atenção primária. RESULTADOS: várias são as dificuldades encontradas no ambiente de trabalho de uma unidade de saúde. O gerente é chamado a todo tempo para atender os anseios dos profissionais de saúde e os da comunidade, sendo é necessário, para isso, que ele possua conhecimento do seu território e habilidade de negociação. Assim, uma articulação efetiva entre os profissionais da unidade, a coordenação da área programática e a comunidade, proporciona aos usuários do serviço a confiança necessária nos profissionais de saúde, que pode favorecer a assistência de qualidade. CONCLUSÃO: Uma gestão coesa e inovadora contribui para o entrosamento dos profissionais de saúde, proporcionando um ambiente de trabalho estável, bem como maior participação e comprometimento dos profissionais de saúde. REFERÊNCIA: MAIA, S.F; BELEZA, C.M.F; FEITOSA, M.C. Experiência de Inovação da gestão na Estratégia Saúde da Família. Rev enferm UFPE on line., Recife, 8(10):3547-54, out., 2014. / SCARATTI, D; CALVO, M.C.M. Indicador sintético para avaliar a qualidade da gestão municipal da atenção básica à saúde. Rev Saúde Pública. 46(3): 446-55, 2012. / FELDMANI, L.B; RUTHSESI, R.M; CUNHAI, I.C.K.O. Criatividade e inovação: competências na gestão de enfermagem. Rev Bras Enferm, 61(2):239-42, 2012.