Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: IMPORTÂNCIA DA AUDITORIA RETROSPECTIVA NA REDUÇÃO DOS CUSTOS HOSPITALARES

Autores: ADRIANA CECEL GUEDES (Relator)
GUSTAVO POSSIDONIO GOULART

Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Valorização, Cuidado e Tecnologias
Tipo: Monografia

Resumo:
Introdução: A adesão da auditoria de enfermagem na busca pela diminuição de custos se torna essencial nos estabelecimentos em saúde, visto que a enfermagem representa mais de 50% dos custos de uma conta hospitalar. Objetivo: Esse estudo teve como objetivo avaliar a adesão da auditoria de enfermagem do tipo retrospectiva na diminuição dos custos hospitalares. Método: Inicialmente se realizou um mapeamento dos processos existentes, seguido de um estudo quase experimental para avaliar a eficácia da adesão da auditoria de enfermagem retrospectiva nas contas hospitalares de um determinado convênio. Para essa implantação foi utilizado o modelo de gestão de processos (BPM) em suas fases de planejamento, modelagem, execução e controle e análise dos processos. Foram comparados os percentuais de custo das glosas técnicas antes e depois da implantação do novo processo Resultados: Foram identificados dois processos ligados ao fluxo de pagamento das contas hospitalares: O primeiro em 2016, com a ausência da auditoria retrospectiva e o segundo em 2017, com a adesão da auditoria retrospectiva no processo de contas hospitalares. Após a implantação do novo processo de análise de contas, verificou-se uma redução de glosas técnicas pela operadora e dos custos dessas glosas ao hospital em P=0,3 Conclusão: Dessa forma é válido comentar que esse processo de auditoria auxilia na redução dos impactos negativos ocasionados pelos custos hospitalares, devido a suas características fiscalizadoras.