Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: A ATENÇÃO PRIMÁRIA SOB A ÓTICA DOS USUÁRIOS DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

Autores: MÔNICA CRISTINA DA SILVA CASTRO (Relator)
AURÉLIO CARLOS SILVA DA SILVA
ISMAEL ROBSON BATISTA SOARES
KLIGER FABIANO COSTA CAMPOS

Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão
Tipo: Monografia

Resumo:
INTRODUÇÃO: A atenção primária à saúde é o primeiro nível de contato dos indivíduos, da família e da comunidade com o sistema nacional de saúde. OBJETIVOS: O estudo analisou à atenção primária sob a ótica dos usuários do sistema único de saúde, através da literatura científica, ao identificar as potencialidades e fragilidades diante do atendimento ao usuário do SUS nas unidades básicas de saúde. METODOLOGIA: Trata-se de uma pesquisa bibliográfica, exploratória e descritiva. Foram realizadas buscas via portal da Biblioteca Virtual da Saúde (BVS) como: LILACS (Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde), Scielo (Scientific Eletronic Library Online) e BDENF (Base de Dados da Enfermagem), em artigos disponíveis na íntegra, em idioma Português-BR, publicados no período de 2013 a 2017. RESULTADOS: Na análise dos dados emergiram três categorias temáticas: “as potencialidades evidenciadas pelos usuários do Sistema Único de Saúde diante do atendimento na rede básica de saúde”; “as fragilidades relacionadas ao acesso dos usuários aos serviços de saúde no âmbito da atenção primária” e a “importância da atenção primária enquanto porta de entrada dos usuários na rede dos serviços de saúde”. Têm-se como resultado, segundo a percepção de usuários, que a atenção primária é considerada incipiente e um grande desafio para gestores. CONCLUSÃO: Conclui-se que é necessário empreender uma discussão mais sólida sobre as diferentes formas de acesso aos usuários da APS e também vislumbrar ações de melhoria tanto no planejamento quanto nas relações entre todos os integrantes da equipe de saúde e dos usuários que buscam atendimento no SUS. PALAVRAS-CHAVE: Atenção Primária à Saúde. Satisfação dos usuários. Sistema Único de Saúde.