



Trabalho apresentado no 21º CBCENF

Título: PROPOSTA DE IMPLEMENTAÇÃO DE UMA CARTILHA COMO SUPORTE PARA ORIENTAR E AMPLIAR O ACESSO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Autores: THAYZA MIRELA OLIVEIRA AMARAL (Relator)
CARLOS LEONARDO FIGUEIREDO CUNHA
BÁRBARA LOPES PAIVA
CAMILA STEFANY SILVA DE SOUZA
ELIANNY SOUSA SILVA
ELIZAMA NASCIMENTO PASTANA
ELLEN CHRISTIANE CORRÊA PINHO
ERLYSON CÁSSIO SANTOS SILVA

Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Políticas Públicas, Educação e Gestão
Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: O acolhimento é uma diretriz da Política Nacional de Humanização (PNH) do Ministério da Saúde para facilitar e organizar o trabalho de forma acolhedora e resolutiva com o objetivo de reduzir as filas e o tempo de espera, ampliando e qualificando o acesso ao serviço de saúde. Portanto, os serviços de saúde assumem sua função de acolher, escutar e ser resolutivo diante da situação de saúde da população, além disso devem buscar reorganizar o processo de trabalho, de forma que o centro das suas ações seja pautado na equipe multiprofissional, ou seja, na “equipe de acolhimento”, que deve prestar uma escuta qualificada para o usuário do SUS. **Objetivo:** Relatar experiência de elaboração de uma cartilha para orientar os profissionais e usuários da Atenção Primária sobre os serviços realizados na Casa da Mulher, unidade de referência para o tratamento de mulheres com alterações de mama e colo do útero, trata-se de um serviço de atenção secundária do município de Belém do Pará. **Metodologia:** Estudo descritivo, do tipo relato de experiência, desenvolvido durante a atividade curricular de Gestão dos Serviços de Saúde da Faculdade de Enfermagem (FAENF), na Universidade Federal do Pará (UFPA). **Resultados:** O desenvolvimento da cartilha “Guia da CASA da Mulher para Profissionais da Saúde” facilitará o atendimento aos usuários e auxiliará na compreensão dos profissionais das Unidades Básicas de Saúde quanto à organização da CASA da Mulher, aos serviços realizados e ao referenciamento correto dos usuários a esta unidade. Para auxiliar na compreensão das informações por todos os diferentes públicos atingidos, também foi necessário desenvolver o folder “Guia da CASA da Mulher para Usuários”, anexado a cartilha, com uma linguagem mais popular. **Conclusão:** Por meio dessa atividade, foi possível a compreensão dos acadêmicos de enfermagem sobre o papel do enfermeiro gerente e a importância do instrumento para articular os serviços entre a Atenção Primária e Secundária à Saúde. Espera-se contribuir de forma eficiente tanto para o serviço de saúde quanto para a equipe multiprofissional, pois a Cartilha vem como suporte para compreensão dos serviços da CASA, estímulo à resolutividade, possível redução da demanda espontânea, aumento da segurança da assistência e satisfação dos usuários.